

# **Bilancio Sociale**

## **2020**

**LA TERRA PROMESSA 2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**  
**IMPRESA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
Portatori di interesse.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Lavoratori retribuiti.....	16
Soci volontari.....	19
Formazione.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Fruitori.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	22
Capacità di diversificare i committenti.....	24
Informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	25
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	25
9. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE.....	26

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa LA TERRA PROMESSA 2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa LA TERRA PROMESSA 2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa La Terra Promessa 2 Società Cooperativa Sociale, Impresa Sociale Onlus ha deciso di evidenziare gli aspetti legati all'informazione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la nostra Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente  
dott. Massimo Giorgetti

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale si rivolge a tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa e che possono essere raggruppate come segue:

- destinatari interni: tutti i soci volontari e lavoratori oltre che ai dipendenti;
- destinatari esterni: tutti i portatori di interesse istituzionali, come Comuni, Asl, Istituti scolastici, associazioni, ai benefattori e sostenitori e in modo più allargato a tutto il territorio novarese.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci del 30/06/2021
- Sito internet
- Una copia del documento c/o la Sede operativa
- Registro Imprese

Nella redazione di questo documento si intende mettere in evidenza non solo gli aspetti di carattere squisitamente economico e contabile, quanto piuttosto quelli di carattere motivazionale, valoriale e qualitativo che danno significato alle scelte operate quotidianamente in cooperativa.

Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse).

Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA TERRA PROMESSA 2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01448260032
<b>Partita IVA</b>	01448260032
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	V.LE GIULIO CESARE, 285 - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA GAETANO DONIZZETTI 12 - GALLIATE (NO)
	VIA SANTA GIANNA BERETTA MOLLA 4 - TORNACO (NO)
	VIA LUIGI GALVANI 13/15 - GALLIATE (NO)
	VIA BOVES 21 - NOVARA (NO)
	VIALE PAPA GIOVANNI XXIII 32 - NOVARA (NO)
	VIA PASUBIO 10 - GALLIATE (NO)
	VIA BAINSIZZA 6/B - NOVARA (NO)
	VIALE PIAZZA D'ARMI 28/A - NOVARA (NO)
STRADA ZEA 1 - LEINI (TO)	
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A132985 del 17/03/2005
<b>Telefono</b>	0321-455995
<b>Fax</b>	0321-520163
<b>Sito Web</b>	www.laterrapromessa2.com
<b>Email</b>	info@laterrapromessa2.it;
<b>Pec</b>	laterrapromessa2@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

L'intervento posto in essere dalla cooperativa si rivolge al territorio regionale oltre che della Provincia di Novara ed al territorio torinese e del milanese. In particolare vengono serviti il comune di Novara e i limitrofi comuni del CISA Ovest Ticino, le Asl di Novara, Torino e Vco. Inoltre nel corso del 2020 si sono avuti rapporti di collaborazione con i territori di: Torino, Castelletto T., Como, Rozzano, Vercelli, Bergamo, Gattinara, Cirié, Pinerolo, Borgomanero, Verbanò Cusio Ossola, Arona, Modena, Biella, Castano P., Cinisello B.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa LA TERRA PROMESSA 2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, negli anni, storicamente, ha realizzato, nell'ambito della gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, le seguenti attività istituzionali:

- Casa Alloggio Aids San Riccardo Pampuri: è una comunità residenziale che accoglie persone affette da Aids. Scopo della comunità quello di sostenere le persone ospitate accompagnandole alla riscoperta delle proprie risorse personali. I committenti di questo servizio sono le ASL di tutto il territorio regionale e/o nazionale.
  
- Casa Mamma e Bambino S. Gianna Beretta Molla: si propone di accogliere e sostenere donne con figli e donne prossime al parto che si trovino temporaneamente in situazione di disagio personale, familiare e sociale. L'accoglienza avviene su segnalazione dei servizi sociali, anche in presenza di decreto del Tribunale per i Minorenni. I committenti di tale servizio sono potenzialmente tutti i Comuni ed i Consorzi di Servizi Socio Assistenziali di tutto il territorio regionale e/o nazionale.
  
- Gruppi Appartamento genitore/bimbo: nasce come prosecuzione dell'esperienza ormai consolidata della "Casa Mamma e Bambino S. Gianna Beretta Molla". Esso si configura come un progetto di accoglienza, ovvero come luogo in cui vivono temporaneamente donne gestanti e madri con i loro bambini, delle quali si sostiene e favorisce il cammino di autonomia personale.
  
- Comunità Alloggio per Minori "Cà Nostra": la comunità ospita minori a rischio di disadattamento con problematiche familiari o derivanti da situazioni di disagio di diverso genere ed intensità. I minori accolti sono accompagnati nella ricerca di una soluzione personale individuata come la più idonea (affido, rientro familiare, adozione ...), dopo un percorso educativo adeguato e realizzato in sinergia con i servizi sociali inviati e il Tribunale per i Minorenni. I committenti di tale servizio sono potenzialmente tutti i Comuni ed i Consorzi di Servizi Socio Assistenziali di tutto il territorio regionale e/o nazionale.
  
- Servizio di assistenza scolastica "pre e post scuola": la cooperativa svolge da molti anni questo servizio; gli operatori oltre all'assistenza offrono un significativo sostegno socio-relazionale in qualità di facilitatori della comunicazione ed operano anche sul piano didattico. Tale attività ha assunto ormai carattere di continuità e ciò ha permesso di costituire un gruppo di operatori che, per formazione personale e per esperienza, hanno acquisito un bagaglio di competenze tali da poter garantire interventi di riconosciuta qualità.
  
- Gestione Centri Animazione Estiva: l'Estate Ragazzi dei Comuni della zona del novarese, insieme alle collaborazioni che anno per anno si instaurano in altri comuni, sono punti di riferimento nei mesi estivi per la cooperativa.
  
- Educativa di Strada: sui territori del Comune di Cameri (NO), è stato attivato per diversi anni un progetto di educativa di strada volto alla prevenzione del disagio giovanile. Grazie anche all'utilizzo di un camper adeguatamente attrezzato, i ragazzi vengono incontrati dagli educatori nei loro luoghi di ritrovo abituali. Si incoraggia quindi l'instaurarsi di rapporti

di fiducia reciproca, per indirizzare i giovani in un percorso di crescita educativamente guidata.

- Progetto Telefono Giallo: finanziato con la legge 45/99, è un progetto che ha offerto in modo riservato, personalizzato e gratuito, attraverso un numero verde, un servizio di informazione, sensibilizzazione, orientamento e counselling telefonico sulle problematiche e i rischi dell'uso di sostanze stupefacenti. Tale servizio, nato dalla co-progettazione tra Provincia di Novara, Asl 13 e La Terra Promessa 2, è stato operativo su tutto il territorio della Provincia di Novara.
- Affidato familiare: La campagna di sensibilizzazione all'affido familiare ha interessato un bacino d'utenza di circa 250.000 abitanti, ed un totale di 12.000 famiglie. Il progetto è confluito in una serie di incontri di approfondimento con le famiglie che si sono rese disponibili ad avviare un percorso di approfondimento sull'istituto dell'affido familiare.
- Gestione centri di aggregazione per ragazzi delle scuole medie;
- Consulenza Pedagogica per adulti indirizzato a genitori, animatori ed insegnanti per fornire aiuto e formazione rispetto all'educazione dei minori.
- Percorsi formativi, di gruppo o di coppia, per genitori sul tema dell'educazione.
- Interventi di Prevenzione nelle Scuole in collaborazione con Provincia, Comuni ed Istituti Scolastici, attuando interventi di prevenzione primaria alle dipendenze ed al disagio giovanile.
- Accompagnamento Disabili offerto a chiunque o convenzionato con le Amministrazioni.
- Sostegno scolastico per portatori di handicap per offrire al bambino disabile fisico o psichico la possibilità di migliorare le proprie potenzialità e di incrementare la propria autonomia.
- Accoglienza residenziale di Migranti stranieri provenienti dal ENA (Emergenza Nord Africa)
- Gruppo appartamento 14/B che affianca le attività della Casa "San Riccardo Pampuri" come possibilità per le persone la cui condizione sanitaria ha raggiunto sufficienti livelli di stabilizzazione, di sperimentarsi con maggiore autonomia nella quotidianità, seppur con costante monitoraggio e supporto educativo.
- Gruppi appartamento e Accoglienza comunitaria per minori stranieri non accompagnati: tra il 2014 e il 2015 sono stati avviati queste forme di accoglienza che stanno rispondendo concretamente ad una emergenza educativa molto importante.

Inoltre in questi anni la Cooperativa ha voluto implementare politiche di impresa sociale volte a creare maggior condivisione nella gestione dei nodi dell'organizzazione, attribuendo maggiore autonomia gestionale ai responsabili dei vari centri di intervento, così da ottimizzare le singole competenze ed individuare al meglio le necessità di ogni singolo servizio.

Oltre a ciò la Cooperativa ha voluto proseguire il monitoraggio della gestione economico-finanziaria della Cooperativa. Questa operazione, già dal 2009, ha permesso di avere una situazione economico-finanziaria aggiornata in tempo reale, riducendo considerevolmente sprechi. Una corretta pianificazione finanziaria, perpetrata da sempre dall'Amministrazione, consente infatti di progettare nel breve e medio periodo nuovi investimenti e nuove aperture di mercato.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai valori espressi e dichiarati nello Statuto.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: "Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa si richiama al principio di sussidiarietà secondo la Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica.

In particolare intende operare in qualità di Cooperativa sociale per la promozione e la gestione di servizi sociosanitari ed educativi. Più specificatamente la Cooperativa si propone di svolgere:

A) attività di prevenzione, di cura, di riabilitazione, di assistenza nei confronti di soggetti colpiti da tutte le forme di disagio psico sociale. La suddetta attività sarà svolta con speciale riguardo nei confronti delle persone svantaggiate emarginate comunque appartenenti alle fasce deboli quali ad esempio tossicodipendenti, ex-tossicodipendenti, tossicomani, ex-tossicomani, alcooldipendenti, soggetti affetti da HIV, soggetti con disagio psico-fisico, detenuti, ex-detenuti, persone sottoposte a misure di prevenzione da parte dell'Autorità giudiziaria e/o amministrativa, persone soggette a misure alternative alla detenzione in carcere, persone affidate dall'Autorità giudiziaria e/o amministrativa ai servizi sociali, donne in difficoltà, disadattati sociali, minori affidati dall'Autorità giudiziaria e/o amministrativa ai servizi sociali, donne in difficoltà, immigrati, emarginati, profughi, apolidi, rifugiati, politici, persone senza fissa dimora e quant'altri per vari motivi oggettivamente rilevabili vedano compromessa nella vita civile e sociali la loro dignità di uomini. A questo proposito la Cooperativa intende operare anche in favore e con l'aiuto delle famiglie degli assistiti e di coloro che hanno esigenza di risolvere problemi attinenti alle suddette tematiche sociosanitarie ed agli stati di emarginazione richiamati;

B) attività pedagogico-didattiche, educative, formative e di animazione sia in senso preventivo alle forme suindicate di disagio psico-sociale, sia in senso stretto ai fini di contribuire alla cultura e all'educazione di soggetti di qualsiasi età e condizione, nell'ambito del contesto aziendale o sociale, culturale e scolastico nazionale;



C) attività di progettazione e gestione di servizi per la terza età quali ad esempio case di riposo, servizi di accompagnamento, servizi di accoglienza diurna.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali, il tutto non in via prevalente e non nei confronti del pubblico. La Cooperativa, peraltro, si propone di prestare particolare attenzione alle problematiche inerenti alla realizzazione delle pari opportunità in cooperativa, progettando e realizzando percorsi formativi e progetti indirizzati all'eliminazione di ogni disparità anche in collaborazione con iniziative di natura pubblica e tramite l'accesso a canali di finanziamento a ciò finalizzati.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste."

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

La Cooperativa, nel 2020, ha collaborato con:

Associazione Fides Onlus costituita in data 08/05/1981 - Ente Morale: D.P.R. 962 del 25/11/1985; Codice Fiscale 92001720017;

### **Contesto di riferimento**

Associazione Fides Onlus: associazione che si occupa di accoglienza di persone senza fissa dimora, di persone affette da AIDS e Tossicodipendenti.

## Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale La Terra Promessa 2 Onlus Impresa Sociale, è stata costituita il 18/02/1993 ed ha iniziato la sua attività il 25/03/1993.

La Cooperativa è nata dal desiderio di alcune persone di rispondere, con professionalità ed umanità, ai bisogni di quanti vivono in condizioni di disagio psico-sociale, sanitario ed educativo, per rendere la solidarietà operante in grado cioè di realizzare interventi ed attività capaci di cambiare e rinnovare il tessuto sociale e la convivenza civile. Conformemente ai fini statutari, i primi anni di attività ci hanno visto impegnati nell'ideazione e nella gestione di una Comunità Diurna per Tossicodipendenti, nata attraverso un'attiva sinergia con gli enti locali del territorio dell'Ovest Ticino e la Provincia di Novara oltre che con il contributo del Dipartimento per gli affari sociali, Fondo Nazionale di Intervento per la Lotta alla Droga.

Nel 1998 abbiamo dato vita, a Galliate (NO) alla "Casa Alloggio per malati di Aids San Riccardo Pampuri", anch'essa sostenuta dalle amministrazioni locali. Sempre nel campo della cura e prevenzione delle tossicodipendenze, finanziato dalla L. 45/99 e in partenariato con ASL 13 e Provincia di Novara, è stato attivato nel 2001, per un periodo di tre anni, un servizio telefonico di orientamento ed informazione denominato "Telefono Giallo", finanziato dalla L. 45/99 e in partenariato con ASL 13 e Provincia di Novara.

La passione e l'importanza attribuita al tema dell'educazione ci ha fin da subito spinto a svolgere attività rivolte ai minori, attraverso interventi educativi e di prevenzione al disagio, ed a gestire percorsi formativi e di supervisione per adulti. Abbiamo così gestito la Scuola Materna del Comune di Sozzago, interventi di educazione e di prevenzione al disagio in collaborazione con amministrazioni pubbliche e istituti scolastici, centri estivi comunali e parrocchiali per minori, attività di sostegno e assistenza scolastica e di accompagnamento in favore di minori.

Nel 2004, con il sostegno della Diocesi di Novara, della Provincia di Novara ed il contributo delle fondazioni Compagnia di San Paolo e Fondazione Cariplo, si è inaugurato la "Casa di Accoglienza per Mamma e Bambino S. Gianna Beretta Molla" di Tornaco (NO); sempre nello stesso anno si è dato avvio al primo "Gruppo Appartamento", al quale se ne sono aggiunti altri negli anni successivi, per sostenere persone svantaggiate nel loro percorso di autonomia.

Dal 2006 la Cooperativa è impegnata anche nella gestione di una Casa di Accoglienza per minori dai 6 ai 18 anni, mentre nel 2007 e nel 2009 si sono attivati altri due Gruppi Appartamento" per donne gestanti e /o madri con i loro bambini. Nell'anno 2006, la Cooperativa ha poi aderito al "Consorzio di Cooperative Sociali Innovarae", consolidando così la propria rete e il proprio raggio di intervento, mettendo in sinergia le risorse a disposizione.

Nel 2009 la diocesi di Vercelli ha chiesto alla nostra Cooperativa di gestire la Comunità Terapeutica per Tossicodipendenti "La Sorgente".

Negli anni successivi si è focalizzata l'attenzione sull'accoglienza di migranti adulti e minorenni non accompagnati.

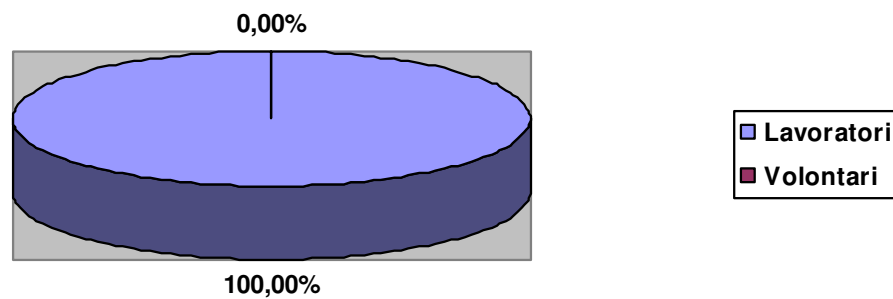
In questi anni molte persone si sono coinvolte nella nostra opera sostenendone e favorendone la crescita; nella fase iniziale la presenza dei volontari è stata determinante. Successivamente, aumentando le possibilità di lavoro, è cresciuto anche il numero dei soci lavoratori che con professionalità e competenza condividono e perseguono gli obiettivi sociali della Cooperativa.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

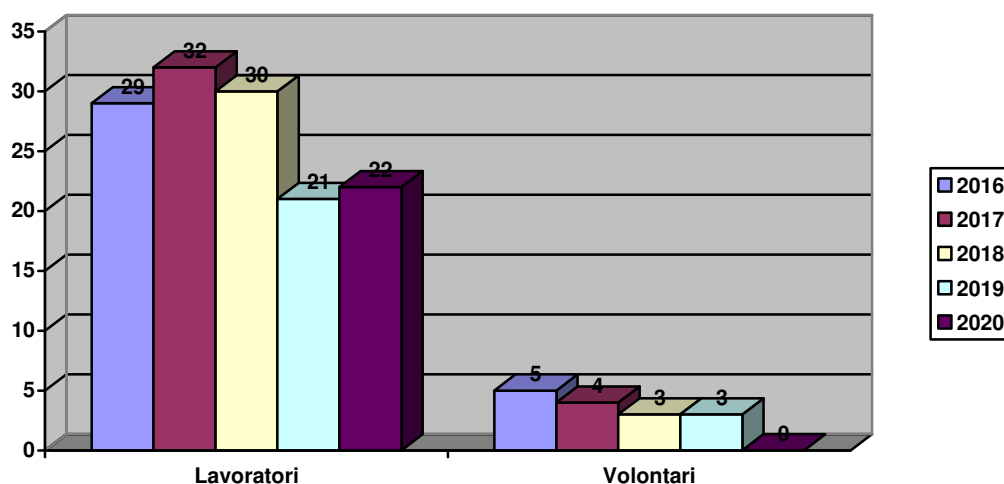
### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Tipologia soci



## La base sociale nel tempo

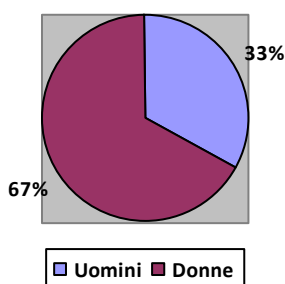


## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

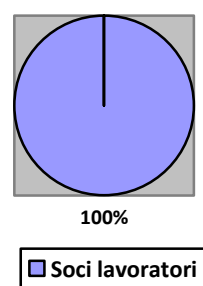
### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MASSIMO GIORGETTI	27/06/2020	10	Presidente del CdA
MARA ATZEI	27/06/2020	2	Vice Presidente
MARIA ELISA GIORGETTI	27/06/2020	2	Consigliere

### Rapporto uomini/donne in CdA



### Rappresentanza per categorie di soci in CdA



Il **Consiglio di Amministrazione** è stato confermato con assemblea dei soci del 27/06/2020 e rimane in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2022.

La nomina ai consiglieri avviene tra i soci lavoratori e volontari regolarmente iscritti al Libro Soci alla data di elezione.

L'Assemblea ordinaria provvede alla nomina dei componenti dell'organo amministrativo, dopo averne definito il numero e il periodo di durata della carica.

La rappresentanza della società è in capo al Presidente ed è altresì possibile attribuire poteri di firma e di rappresentanza anche agli altri membri su specifiche materie.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nel 2020 si è riunito formalmente 30 volte. La partecipazione media dei consiglieri è stata del 100%.

A causa delle restrizioni "Covid-19" n. 30 riunioni si sono svolte in videoconferenza.

Al presidente del CdA e al Vice Presidente nel corso del 2020 è stato riconosciuto un compenso pari a Euro 280.000,00.

### ***Tipologia organo di controllo***

RUSSO GIOVANNI Revisore Unico confermato con nomina in data 27/06/2020 fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2022 i cui compenso riconosciuto è pari a Euro 1.000,00.

Per quanto riguarda l'**assemblea soci**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	soci	19/04/2018	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presa visione del verbale di revisione anno 2017</li><li>2. Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2017 della Cooperativa Sociale L'a Terra Promessa 2 ai sensi dell'art. 2364 I comma, n. 1 del Codice Civile</li><li>3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2017</li><li>4. Nuovi adempimenti in tema di Privacy</li><li>5. Varie ed eventuali</li></ol>	89%	32%
2019	soci	03/05/2019	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Surroga o variazione componenti il CdA</li><li>2. Nomina Vice Presidente</li><li>3. Varie ed eventuali</li></ol>	54%	18%
2019	soci	07/06/2019	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presa visione del verbale di revisione anno 2018</li><li>2. Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2018 della Cooperativa</li></ol>	57%	14%

			Sociale L'a Terra Promessa 2 ai sensi dell'art. 2364 I comma, n. 1 del Codice Civile 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2018 4. Varie ed eventuali		
2020	soci	14/01/2020	1. Nomina dell'organo di controllo collegiale 2. Approvazione del nuovo regolamento Welfare Aziendale 3. Varie ed eventuali	62%	19%
2020	soci	27/06/2020	1. Presa visione del verbale di revisione anno 2019 2. Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Cooperativa Sociale L'a Terra Promessa 2 ai sensi dell'art. 2364 I comma, n. 1 del Codice Civile 3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2019 4. Nomina Revisore Contabile 5. Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione 6. Varie ed eventuali	76%	22%

Le assemblee si sono sempre svolte in un clima di collaborazione e confronto tra i soci.

### Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

#### ***Portatori di interesse interni***

	<b><i>Tipologia di relazione</i></b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>rappresenta il fulcro principale per la conduzione del lavoro della cooperativa</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>partecipazione alla vita attiva</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>condivisione della mission della cooperativa</i>
<i>Soci sovventori</i>	<i>vicinanza alle necessità economiche</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>dedizione e professionalità al proprio lavoro</i>

## **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>inserimento lavorativo di persone inserite presso i nostri servizi ai quali viene offerta la possibilità di incontrare il mondo del lavoro</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>punto di interscambio di informazioni ed assistenza nel settore cooperativo</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>prima fonte economica cui la Cooperativa si relaziona, interponendosi in favore dei fruitori</i>
<i>Fornitori</i>	<i>erogatori di beni e servizi indispensabili all'intera economia dell'attività</i>
<i>Finanziatori di altra natura</i>	<i>riferito ai soci finanziatori, parte integrante dell'assetto associativo</i>
<i>Associazioni</i>	<i>Sostegno e reciproco interscambio operativo</i>

La cooperativa ad oggi non ha adottato sistemi di rilevazione di feedback da parte dei portatori di interesse.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

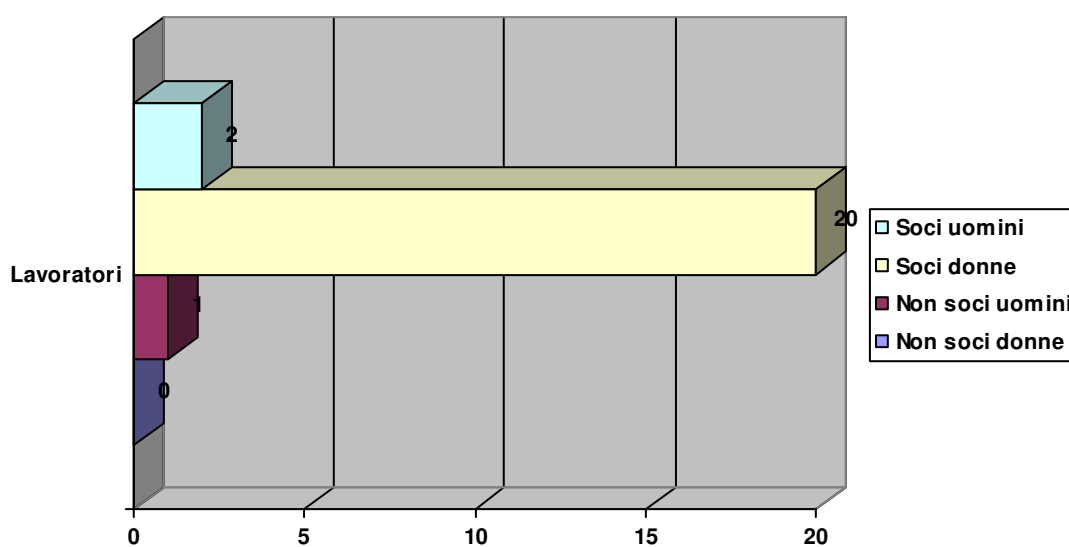
Di seguito viene illustrato l'organico della Cooperativa .

Il personale della Cooperativa nel corso del 2020 si è attestato su 23 unità (23 lavoratori) .

La Cooperativa applica il CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

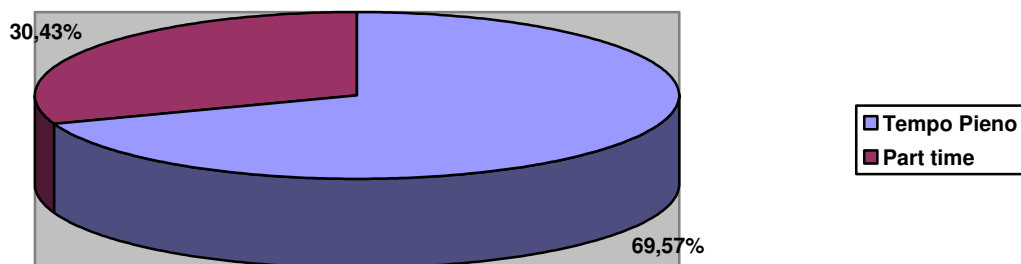
### ***Lavoratori retribuiti***

Il totale di lavoratori retribuiti risultanti al 31/12/2020 è pari a 23, di cui 14 sono stati assunti con contratto a tempo indeterminato e 9 con contratto a tempo determinato.

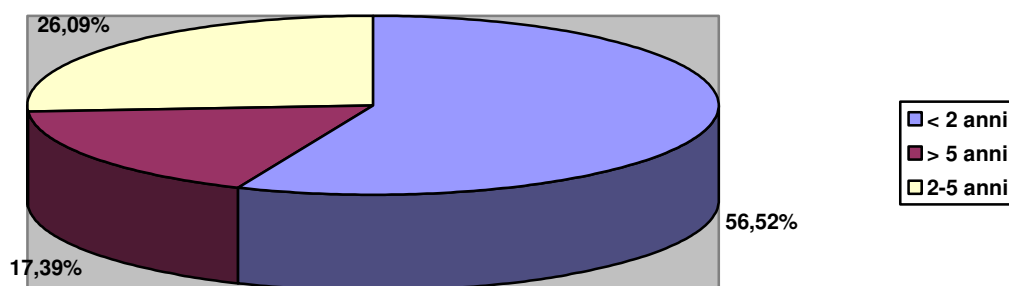




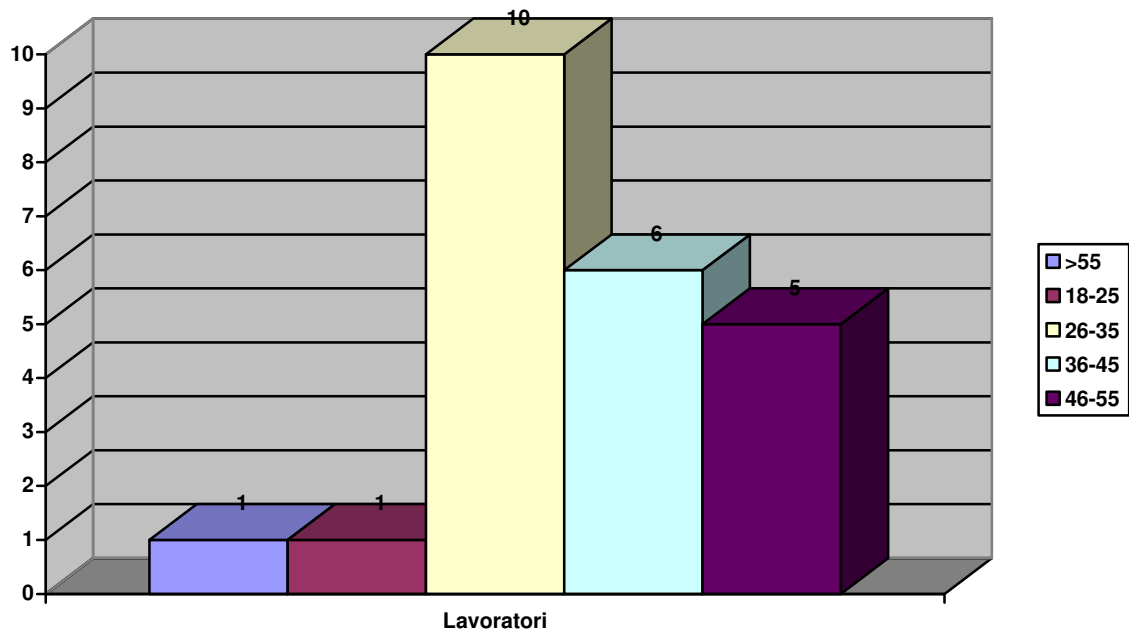
### Tipologia di contratto



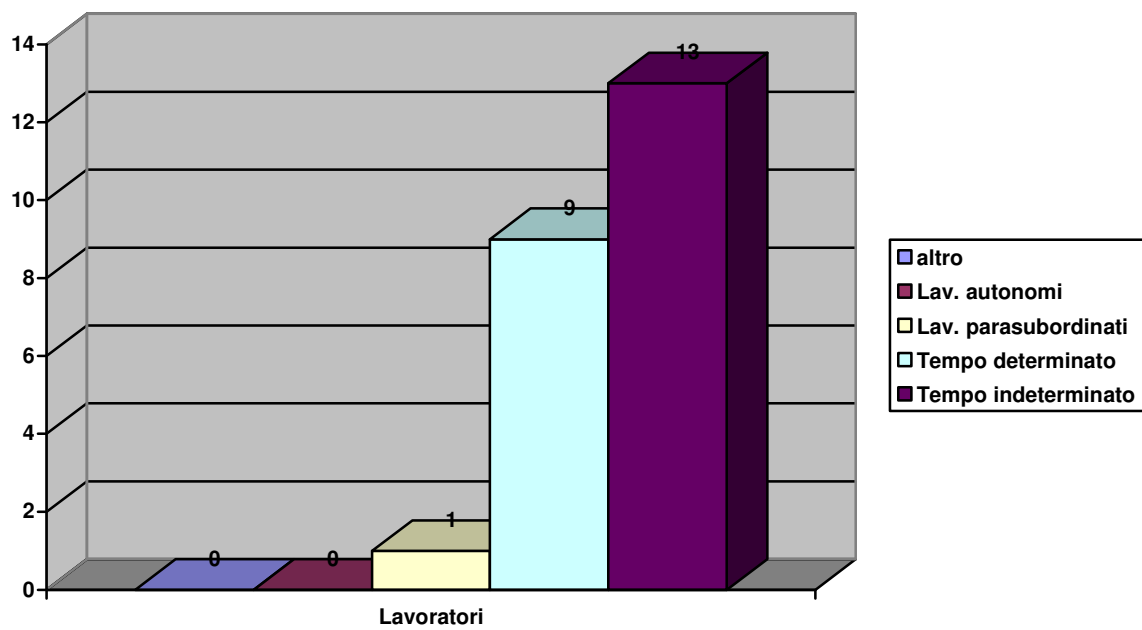
### Anzianità lavorativa

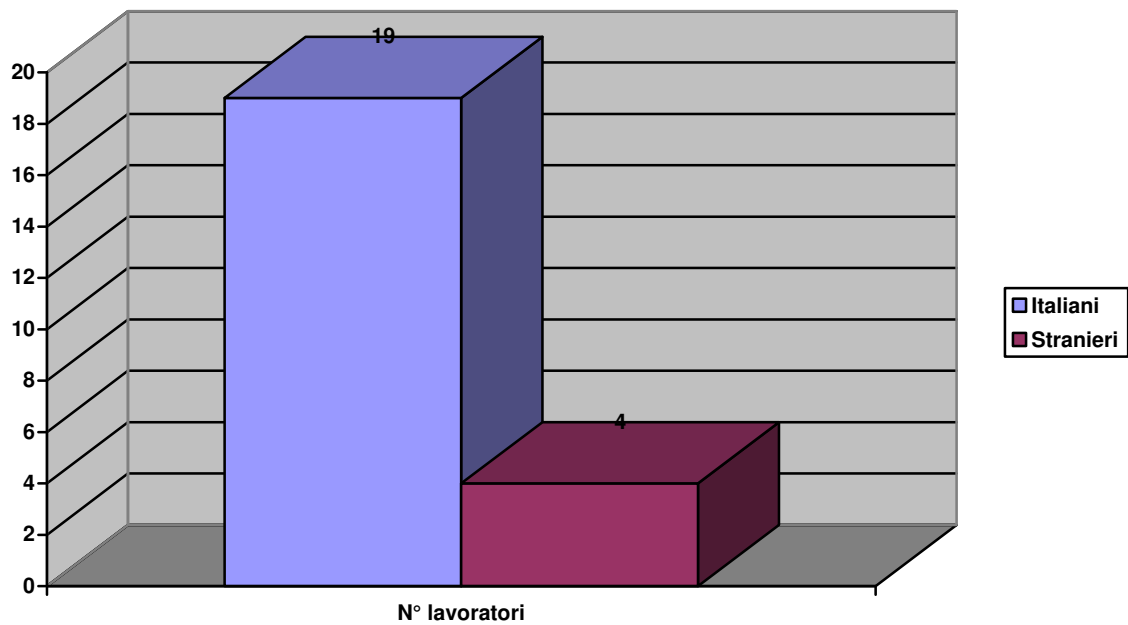


## Classi di età

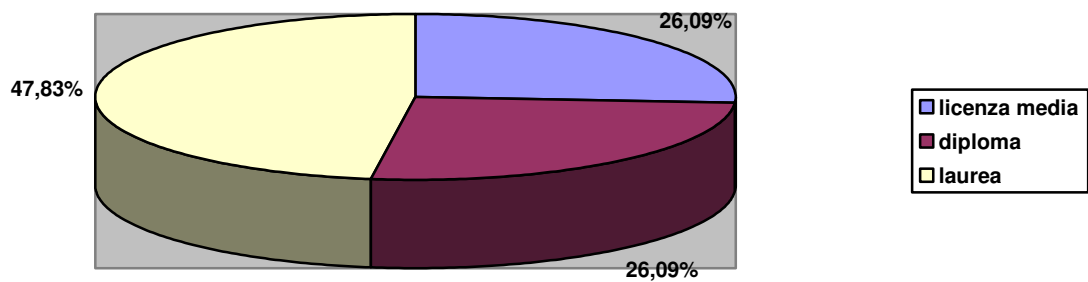


## Rapporto lavoro





**Titolo di studio lavoratori**



***Soci volontari***

Al 31.12.2020 la Cooperativa non comprendeva nel suo organico soci volontari.

## Formazione

Nel corso del 2020 sono stati impegnati in attività formative 15 soci per complessive 105 ore.

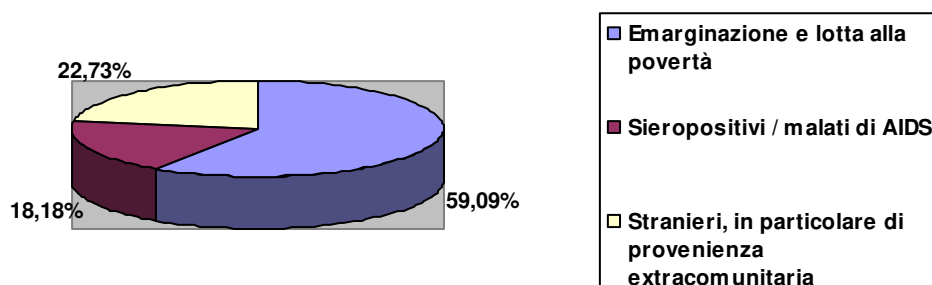
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Costi sostenuti
28	Primo Soccorso	03	463.60
04	RLS	01	109.80
33	Covid	11	75.00
20	Covid	04	256.20
20	Covid - ISS	04	gratuito

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	La cooperativa per affrontare al meglio le problematiche relative alla gestione delle attività ha suddiviso i compiti	L'assunzione di responsabilità maggiormente condivisa lo sta diventando sempre di più anche dal punto di vista pratico
I soci e le modalità di partecipazione	1. Maggiore informazione da parte del C.d.A. circa le scelte operative legate alla vita della cooperativa. 2. Calendarizzazione periodica di convocazione dell'Assemblea dei Soci	1. Aumentare l'interesse e la partecipazione alla vita sociale della cooperativa. 2. Maggiore coinvolgimento dei soci nei processi decisionali legati alle scelte e alle strategie aziendali. 3. Elaborazione partecipata degli obiettivi di intervento della cooperativa
Ambiti di attività	1. Mantenimento e consolidamento dei servizi esistenti della cooperativa. 2. formazione	1. Sviluppo della gamma dei servizi offerti dalla cooperativa. 2. Aumento delle competenze
L'integrazione con il territorio	1. Calendarizzazione periodica di incontri di verifica con Ente pubblico.	1. Proporsi come soggetto attivo all'interno del territorio di riferimento. 2. Farsi promotore nei confronti dell'Ente pubblico delle istanze emerse dal territorio. 3. Sollecitare attenzione e presa in carico da parte delle amministrazioni pubbliche dei problemi emersi dal territorio.
La produzione le caratteristiche o la gestione dei servizi	La gestione dei servizi avviene tramite la massima oculatezza delle spese	L'obiettivo principale è quello di fare in modo di creare la migliore sinergia possibile in modo da non "sprecare" risorse utili.
Il mercato	Nuove realtà con le quali si è stabilita una collaborazione e rafforzate quelle esistenti.	E' concreto l'obiettivo di mantenere i servizi presso i quali svolgiamo la nostra attività.
I bisogni	Il bisogno principale è quello di riuscire a trovare nuove modalità di mettere in campo il nostro sapere.	Costruzione di una partnership forte con altri soggetti del Terzo Settore.

## Fruitori

### Tipologie fruitori



### Minori Stranieri Non Accompagnati

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Accoglienza Comunitaria	Novara e Leinì		10 struttura rivolta a minori, dai 16 ai 18 anni, privi di adeguato sostegno socio familiare. Superamento della condizione di disagio.	Territoriale

### Sieropositivi / malati di AIDS

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
-Casa Alloggio Aids San Riccardo Pampuri	Galliate		08 comunità residenziale che accoglie persone affette da Aids	Residenziale

### Emarginazione e lotta alla povertà

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
-Casa Mamma e Bambino S. Gianna Beretta Molla	Tornaco		12 accoglienza e sostegno di donne con figli e donne prossime al parto che si trovino temporaneamente in situazione di disagio personale, familiare e sociale	Residenziale
-Gruppi Appartamento	Novara		14 accoglienza e sostegno di donne con figli e donne prossime al parto che si trovino	Residenziale

			temporaneamente in situazione di disagio personale, familiare e sociale,	
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------	--

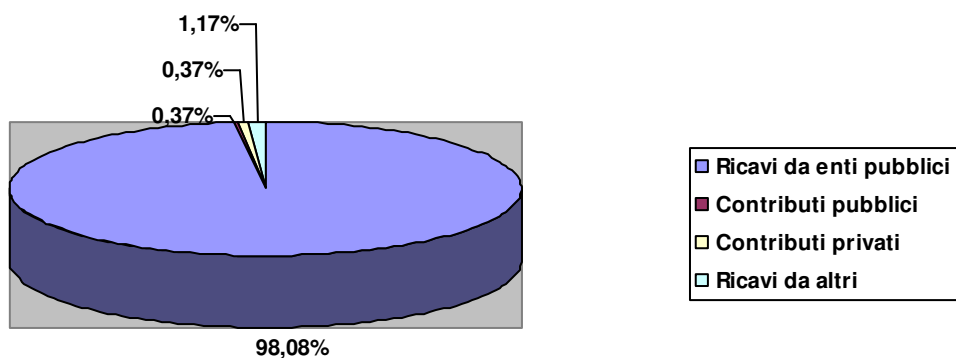
## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

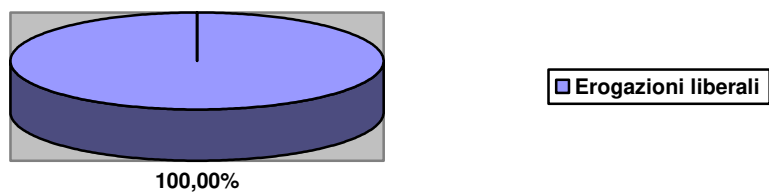
#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.363.379,00 €	1.382.427,00 €	1.610.588,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	5.923,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri (contributo in conto esercizio riscontato negli anni)	16.329,00 €	16.329,00 €	16.329,00 €
Contributi pubblici	5.191,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.100,00 €	14.149,00 €	21.119,00 €

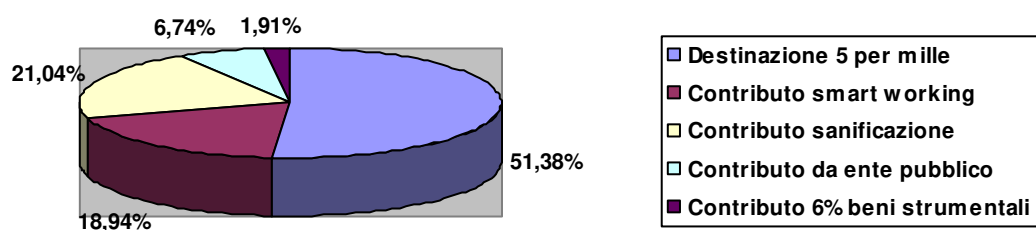
### Produzione ricchezza 2020



## Contributi privati



## Contributi pubblici 2020



### **Patrimonio:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	22.450,00 €	41.275,00 €	43.100,00 €
Totale riserve	767.537,00 €	767.016,00 €	963.661,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-123.924,00 €	-5.880,00 €	-196.643,00 €
Totale Patrimonio netto	666.063,00 €	802.411,00 €	810.118,00 €

### **Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-123.924,00 €	-5.880,00 €	-196.643,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-122.935,00 €	5.358,00 €	-177.386,00 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori comprensivo di ristorni ad aumento di capitale	22.450,00 €	41.275,00 €	43.100,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.408.642,00 €	1.511.625,00 €	1.727.670,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	806.995,00 €	781.531,00 €	954.608,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	336.000,00 €	310.056,00 €	401.000,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,00 %	72,00 %	71,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2020:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Soggetti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.363.379,00 €	0,00 €	5.923,00€	1.369.302,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	16.329,00 €	0,00€	16.329,00 €
Contributi e offerte	5.191,00 €	0,00€	5.100,00€	10.291,00 €



### ***Suddivisione dei ricavi per settore di attività:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Soggetti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	989.911,00 €	0,00 €	0,00	989.911,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Servizi socio-sanitari	373.468,00 €	0,00 €	5.923,00€	379.391,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €
Altri ricavi e proventi	0,00€	16.329,00€	0,00€	16.329,00€
Contributi	5.191,00 €	0,00 €	5.100,00€	10.291,00 €

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.368.570,00 €	98,00 %
Incidenza fonti private	27.352,00 €	2,00 %

### **Informazioni sulle attività di raccolta fondi.**

La cooperativa non ha effettuato raccolte fondi.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Di seguito si riportano brevemente altre informazioni di carattere generale:

- La cooperativa ha in corso contenzioso con l'Ispettorato del Lavoro di Novara-Verbania a seguito di una verifica ispettiva durante la quale è sorta una contestazione in merito ad una collaborazione lavorativa autonoma. La cooperativa ha presentato ricorso attualmente pendente innanzi al Tribunale di Novara.
- La Cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001.
- La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.

## 9. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Consolidamenti dei servizi esistenti
- Promuovere una costante assunzione di responsabilità del gruppo soci
- Acquisizione di nuovi servizi
- Formazione continua.

Per la successiva edizione del bilancio sociale si intende arrivare sia ad una redazione più partecipata e condivisa, che prevede la partecipazione, dato il numero esiguo dei soci, del maggior numero di essi, sia promuovere tale documenti affinché possa diventare sempre di più uno strumento per fare conoscere la cooperativa, la sua filosofia d'intervento e gli ideali che l'accompagnano, oltre alla gamma di servizi che propone.

Novara, 14 giugno 2021

**La sottoscritta Dott.ssa Cremonini Elisabetta, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.**